

Arbeitsmarkt news Mercato del lavoro



Beobachtungsstelle
für den Arbeitsmarkt

Osservatorio del
mercato del lavoro

www.provinz.bz.it/arbeit
www.provincia.bz.it/lavoro

„Natürliche“ vs. „Neue“ Einkaufszentren Centri commerciali: "naturali" vs. "nuovi"

Das Thema Einkaufszentren in Südtirol – und ganz besonders in der Landeshauptstadt – wird immer kontroverser diskutiert. Den Befürwortern „natürlich gewachsener“ Einkaufszentren (etwa der Altstädte) stehen die Befürworter „moderner“ Einkaufszentren gegenüber.

Diese Untersuchung widmet sich den Arbeitsverhältnissen in fünf Südtiroler Einkaufszentren: den *Bozner* und *Meraner Lauben* („natürliche“ Einkaufszentren) und den „neuen“ Einkaufszentren *Centrum*, *DOB Outlet Center Brenner* und *Twenty*.

Die Zahlen beziehen sich (wenn nicht anders angegeben) auf den Durchschnitt der ersten sechs Monate 2016 und betreffen ausschließlich die Beschäftigten im Handel und in der Gastronomie.

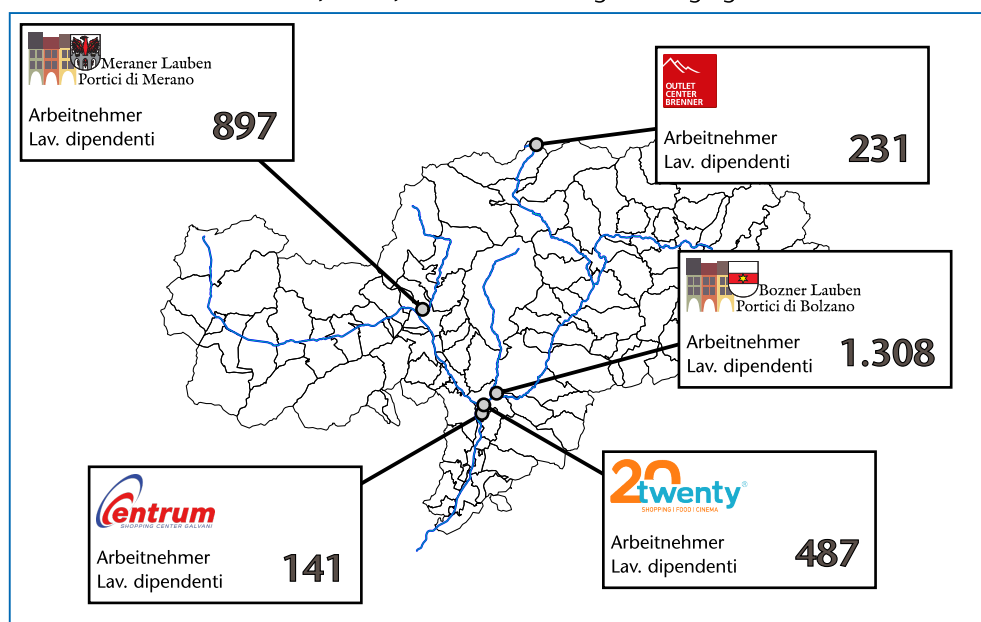
Il sempre più discusso tema riguardante i centri commerciali in Alto Adige (e in particolare nel capoluogo) vede contrapporsi le fazioni a favore dei centri commerciali "naturali" (ad es. i centri storici) e quelle per centri commerciali "moderni".

La presente pubblicazione è incentrata sui rapporti di lavoro instaurati presso cinque centri commerciali provinciali: i *Portici di Bolzano* e *di Merano* (centri commerciali "naturali"); *Centrum*; *DOB - Outlet Center Brennero*; *Twenty* ("nuovi" centri commerciali).

I valori (se non diversamente indicato) fanno riferimento alla media dei primi sei mesi del 2016 e riguardano esclusivamente gli occupati nel commercio e nella ristorazione.

Betrachtete Einkaufszentren Centri commerciali considerati

Durchschnitt Januar-Juni 2016 - Media gennaio-giugno 2016



Quelle: Amt für Arbeitsmarktbeobachtung

Fonte: Ufficio osservazione mercato del lavoro

09/2016
Oktober/Ottobre



Die Lauben - „natürliche“ Einkaufszentren

Die Bozner Lauben sind Arbeitsort für mehr als 1.300 abhängig Beschäftigte. Von 2009 bis Juli 2012 erfuhr die Beschäftigung in diesem „Einkaufszentrum“ eine langsame, aber konstante Zunahme. Zwischen Juli 2012 und dem Ende desselben Jahres ist eine Abnahme der Arbeit auf Abruf und der Projektarbeit zu verzeichnen, die durch eine Zunahme der abhängigen Beschäftigung ausgeglichen wird. Ursache dieser Schwankungen war einerseits das Inkrafttreten der „Fornero-Reform“ (die den Einsatz der Arbeit auf Abruf und der Projektarbeit eingeschränkt hat), andererseits die Eröffnung einiger neuer Läden in der Museumstraße (vor allem Eurospar, H&M und Zara). Seit 2013 ist die Beschäftigung unter den Bozner Lauben im Prinzip stabil. Im Übrigen unterliegen die Lauben einem saisonalen Rhythmus, der zu vorübergehenden Zunahmen der Beschäftigung in der Vorweihnachtszeit führt. Das Durchschnittsalter der Beschäftigten liegt bei etwa 37 Jahren.

Rund 900 Arbeitskräfte sind in den Meraner Lauben beschäftigt. Diese Zahl blieb im gesamten Beobachtungszeitraum grundsätzlich stabil, zeichnet sich jedoch durch eine ausgeprägte Saisonalität aus, die ihren Tiefpunkt in den ersten 2-3 Monaten des Jahres erreicht. Das Durchschnittsalter liegt wie in den Bozner Lauben bei rund 37 Jahren.

Die „neuen“ Bozner Einkaufszentren: Centrum und Twenty

In diesen beiden Einkaufszentren, die um bestehende Supermärkte herum entstanden sind, hat es im Laufe des vergangenen Jahres erhebliche Beschäftigungszunahmen gegeben.

Im Centrum sind knapp 150 Arbeitskräfte beschäftigt. Die Zahl der Beschäftigten stieg zwischen 2009 und 2011 allmählich an, als immer mehr neue Geschäfte zu dem ersten Supermarkt hinzukamen. 2012-2014 kam es zu einer leichten Beschäftigungsabnahme, auf die jedoch ein Sprung nach vorne folgte, der ebenfalls auf die gleichzeitige Eröffnung neuer Läden zurückzuführen ist und im Mai-Juni 2015 zu einer faktischen Verdoppelung der Beschäftigten führte. Das Durchschnittsalter liegt mit 35,5 Jahren geringfügig unter dem in den Lauben.

Im Twenty sind 487 Arbeitskräfte beschäftigt. Im Laufe der Jahre erfuhr das Twenty zwei große Erweiterungen – eine im April 2011 und eine im vergangenen Dezember –, durch die die Zahl der Beschäftigten zu-

I Portici - centri commerciali "naturali"

I Portici di Bolzano sono il luogo di lavoro per più di 1.300 lavoratori dipendenti. Dal 2009 fino a luglio 2012 l'occupazione dipendente presso questo centro commerciale ha visto una crescita lenta, ma continua. Tra luglio 2012 e la fine dell'anno si nota un calo nel lavoro a chiamata e in quello a progetto, controbilanciato da una crescita del lavoro dipendente. Le cause dietro a tali variazioni sono da un lato l'entrata in vigore della "riforma Fornero" (che ha limitato le possibilità di ricorso al lavoro a chiamata e a quello a progetto) e dall'altro l'apertura di alcuni negozi "ex novo" in via Museo (in primis Eurospar, H&M e Zara). Dal 2013 in poi l'occupazione sotto i Portici di Bolzano è rimasta fundamentalmente stabile. I Portici di Bolzano sono inoltre caratterizzati da una componente stagionale che fa registrare aumenti occupazionali temporanei nel periodo natalizio. L'età media dei dipendenti si colloca attorno ai 37 anni.

Sono circa 900 i dipendenti che lavorano presso i Portici di Merano. L'occupazione è rimasta sostanzialmente stabile nel corso dell'intero periodo di analisi, con una marcata stagionalità che tocca i valori minimi nei primi 2-3 mesi dell'anno. Come per i Portici di Bolzano, l'età media è di circa 37 anni.

I "nuovi" centri commerciali di Bolzano: Centrum e Twenty

Costruiti a partire da supermercati preesistenti, questi due centri commerciali hanno visto notevoli incrementi occupazionali nel corso dell'ultimo anno.

Il Centrum dà lavoro a poco meno di 150 dipendenti. Tra il 2009 e il 2011 il numero di occupati presso il Centrum è aumentato gradualmente, man mano che i nuovi negozi si sono aggiunti al supermercato preesistente. Il periodo 2012-2014 ha visto una fase di leggera contrazione occupazionale, per poi sfociare in un forte "salto" – sempre causato dall'apertura simultanea di nuovi negozi – che intorno a maggio-giugno 2015 ha di fatto raddoppiato il numero di dipendenti. L'età media (35,5 anni) è leggermente inferiore a quella dei Portici.

Presso il Twenty lavorano 487 dipendenti. Nel corso degli anni il Twenty ha visto due principali ampliamenti - quello dell'aprile 2011 e quello dello scorso dicembre - che hanno portato il numero di lavoratori di-



nächst von rund 50 auf 200, dann auf derzeit 487 stieg. Das Durchschnittsalter der Beschäftigten (29,2) liegt im Twenty als einzigem Einkaufszentrum unter 30 Jahren.

Sowohl im Centrum als auch im Twenty erhielten die im Zuge der jüngsten Erweiterungen eingestellten Beschäftigten zum Großteil befristete Arbeitsverträge. Es ist jedoch wahrscheinlich, dass ein großer Teil davon, wie schon bei den vorhergehenden Erweiterungen, bis Ende des Jahres in unbefristete Arbeitsverträge umgewandelt oder durch solche ersetzt wird.

Welche Auswirkungen hatten Centrum und Twenty auf die Beschäftigung in den anderen Geschäften der Gemeinde Bozen?

Betrachtet man die Beschäftigungsentwicklung in den Einzelhandelsbetrieben außerhalb der Einkaufszentren Centrum und Twenty, so zeigt sich, dass die Zahl der Beschäftigten zwischen 2009 und 2015 stets um 7.700-7.900 schwankte. Im Dezember 2015 (also fast gleichzeitig mit der Erweiterung des Twenty) überschritt die Beschäftigtenzahl zum ersten Mal die Schwelle der 8.000 und blieb auch in den ersten sechs Monaten 2016 auf diesem Niveau.

Aktuell scheint es also nicht so, als würden sich die neuen Einkaufszentren negativ auf die Beschäftigung in den anderen Bozner Geschäften auswirken. Dennoch ist es noch zu früh, um Langzeiteffekte abzuschätzen; erst mit der Zeit wird man sehen, ob die Situation

pendenti prima da una cinquantina di persone a 200 e poi da queste alle attuali 487. L'età media degli occupati del Twenty (29,2) è l'unica a collocarsi al di sotto dei 30 anni.

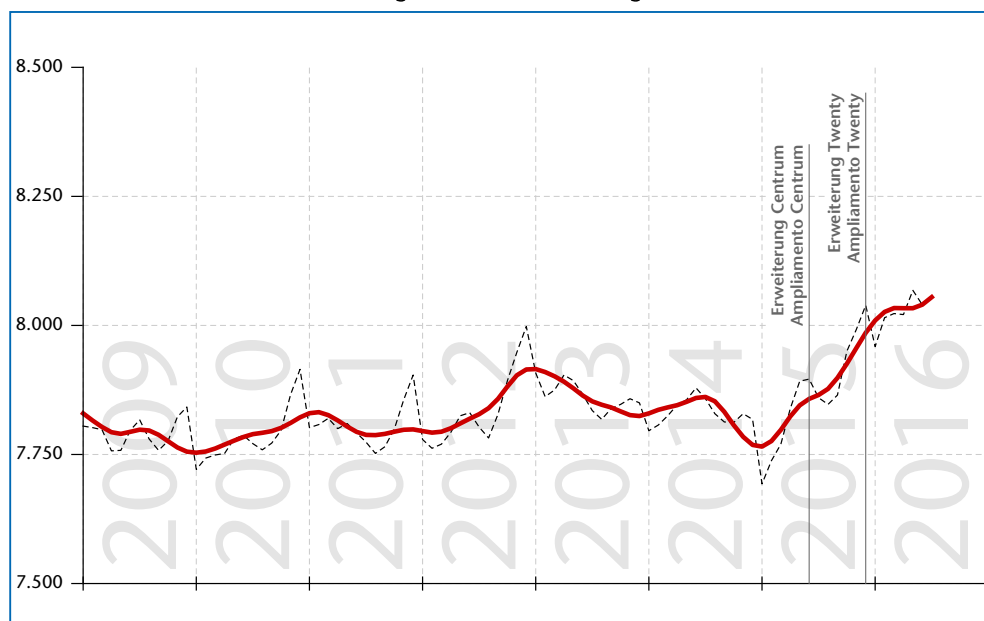
Sia per il Centrum, sia per il Twenty, le persone neoassunte in seguito agli ampliamenti strutturali più recenti sono risultate essere in gran parte lavoratori a tempo determinato. E' probabile che, come successo in occasione degli ampliamenti precedenti, una buona parte dei contratti a tempo determinato venga trasformata in (o sostituita da) lavoro a tempo indeterminato entro fine anno.

Quali effetti hanno avuto Centrum e Twenty sull'occupazione negli altri negozi presenti sul territorio del comune?

Osservando l'andamento occupazionale negli esercizi commerciali al di fuori di Centrum e Twenty, si nota come il numero di lavoratori dipendenti tra il 2009 e il 2015 sia sempre oscillato intorno alle 7.700-7.900 persone. L'occupazione ha poi superato per la prima volta le 8.000 persone a dicembre 2015 (quindi quasi in contemporanea con l'ampliamento del Twenty), mantenendo questo livello anche nei primi sei mesi del 2016.

Al momento attuale non sembra quindi che i nuovi centri commerciali di Bolzano abbiano avuto risvolti negativi sull'occupazione negli altri negozi. E' tuttavia ancora troppo presto per una conferma degli effetti sul lungo periodo: solo con il tempo si potrà dire se la si-

Arbeitnehmer im Handel: Gemeinde Bozen ohne Centrum und Twenty
Lavoratori dipendenti nel commercio: comune di Bolzano esclusi Centrum e Twenty
 Saisonbereinigte Werte - Dati destagionalizzati



Quelle: Amt für Arbeitsmarktbeobachtung

Fonte: Ufficio osservazione mercato del lavoro

so bleibt. Was sich jedoch zweifellos auf die Beschäftigungszahlen auswirkt, ist die langsam wieder günstiger werdende Konjunktur.

Das DOB: ein Outlet Center als Rettung für den Brenner?

Anders als die beiden beschriebenen Einkaufszentren entstand das DOB Outlet Center Brenner nicht um einen bestehenden Supermarkt herum, sondern wurde neu erbaut, wo sich in Brenner Ort einst die italienische Zollkontrolle befand.

Aktuell hat das DOB 231 Beschäftigte; seit seiner Einweihung Ende 2007 stieg die Beschäftigungszahl nahezu konstant und linear an. Es ist wahrscheinlich, dass sich diese Zunahme auch in naher Zukunft fortsetzt, da für Anfang 2017 die nächste Erweiterung des Centers geplant ist; die erste erfolgte 2012. Das Durchschnittsalter der Beschäftigten im DOB liegt bei etwa 34,2 Jahren.

Es ist leicht zu erahnen, dass ein Einkaufszentrum dieser Dimension in einer Gemeinde von 2.100 Einwohnern erheblichen Einfluss auf die Wirtschaft und den lokalen Arbeitsmarkt ausgeübt hat und immer noch ausübt. So stieg die Zahl der abhängig Beschäftigten in der Gemeinde Brenner – mit einigen Auf und Abs – von rund 420 im Jahr 2007 (davon 40 im Handel) auf 670 in den ersten sechs Monaten 2016 (davon 270 im Handel).

Nicht ansässige Beschäftigte

In den „neuen“ Einkaufszentren ist ein höherer Anteil von Beschäftigten zu beobachten, die nicht in Südtirol ansässig sind. Diese Tendenz zeigt sich vor allem in Centrum und Twenty, wo eine von sechs Arbeitskräften (rund 16%) nicht in Südtirol ansässig ist. Dagegen liegt dieser Anteil im DOB bei 13,7%, in den Bozner Lauben bei 9,1% und in den Meraner Lauben bei 4,3%.

Leiharbeit in den untersuchten Einkaufszentren

Leiharbeit spielt in den untersuchten Einkaufszentren und im beobachteten Zeitraum (2009-2016) nur eine nebensächliche Rolle: In den ersten sechs Monaten 2016 waren nur 19 Arbeitskräfte als Leiharbeiter beschäftigt, 9 davon im Twenty. Alle in dieser Untersuchung genannten Zahlen sind daher ohne Berücksichtigung der Leiharbeit zu verstehen.

tuazione rimarrà tale. Ciò che invece ha sicuramente effetto sull'occupazione è la congiuntura economica che torna lentamente a essere favorevole.

Il DOB: un centro per rilanciare il Brennero?

Differentemente dai due centri commerciali appena descritti il DOB non è stato costruito "intorno" a un supermercato preesistente, bensì è stato edificato "da zero" sul luogo dove un tempo sorgeva il posto di controllo della dogana italiana nel comune di Brennero.

Attualmente il DOB impiega 231 persone. Dal momento della sua inaugurazione, avvenuta a fine 2007, gli occupati presso il DOB sono aumentati in modo pressoché costante e lineare. E' probabile che la crescita occupazionale continui anche nel futuro più prossimo, visto che per l'inizio del 2017 è previsto un ulteriore ampliamento (il primo è avvenuto nel 2012). Per quanto riguarda l'età media dei dipendenti del DOB, questa si attesta intorno ai 34,2 anni.

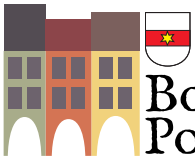
E' facile intuire come un centro commerciale di queste dimensioni, posto in un comune di 2.100 abitanti, abbia avuto e continui ad avere tuttora un notevole impatto sull'economia e sul mercato del lavoro locale. In particolare – seppur con fasi altalenanti – il numero di lavoratori nel comune di Brennero è passato dai circa 420 dipendenti del 2007 (di cui 40 nel commercio) ai 670 dei primi sei mesi del 2016 (commercio: 270).

Lavoratori non residenti

Presso i "nuovi" centri commerciali si osserva una maggiore presenza di forza lavoro non residente in provincia di Bolzano. Tale tendenza è riscontrabile soprattutto nel caso di Centrum e Twenty, dove un dipendente su sei (ca. il 16%) non risulta risiedere in Alto Adige. Per contro il rapporto scende a 13,7% per il DOB, a 9,1% per i Portici di Bolzano e a 4,3% per i Portici di Merano.

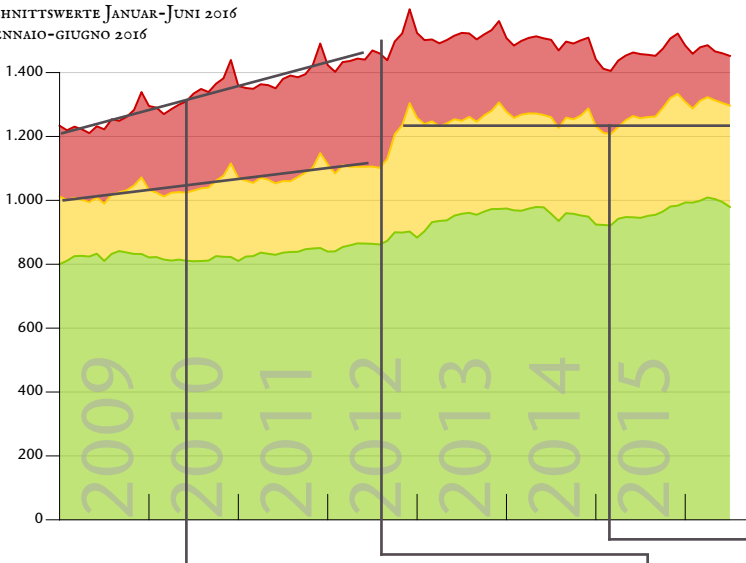
Il lavoro interinale nei centri commerciali analizzati

L'importanza della somministrazione di lavoro nei centri commerciali considerati e nell'arco di tempo osservato (2009-2016) è del tutto marginale: nei primi sei mesi del 2016 solo 19 persone risultavano occupate come interinali, nove delle quali presso il Twenty. Tutti i valori nella presente pubblicazione sono da considerarsi al netto dei lavoratori interinali.



Bozner Lauben Portici di Bolzano

DURCHSCHNITTSWERTE JANUAR-JUNI 2016
MEDIA GENNAIO-GIUGNO 2016



Andere Verträge*
Altri contratti*
davon Arbeit auf Abruf
di cui lavoro a chiamata

164
44



Arbeitnehmer
(befristet beschäftigt)
Lavoratori dipendenti
(a tempo determinato)

309



Arbeitnehmer
(unbefristet beschäftigt)
Lavoratori dipendenti
(a tempo indeterminato)

999

1

2009-2012: Zuwachs der befristeten unselbständigen Beschäftigung bzw. der anderen Vertragsformen (nicht unselbständig).
2009-2012: crescita occupazione dipendente a tempo determinato o con altre tipologie di contratto (non dipendente).

2

Juli 2012: „Fornero Reform“ grenzt Anwendungsbereich der Arbeit auf Abruf und der Projektarbeit ein.
Estate 2012: “riforma Fornero” (meno lavoro a chiamata e a progetto) e inaugurazione nuovi negozi di via Museo (H&M, Zara, Despar,...).

3

In den letzten drei Jahren ist die Beschäftigung stabil geblieben.
Occupazione sostanzialmente stabile negli ultimi tre anni.

*inkl. Selbständige, mitarbeitende Gesellschafter und Familienmitglieder (Daten nur teilweise vorhanden)
**incl. lavoratori autonomi, soci lavoratori e collaboratori familiari (dati parziali)

nur Arbeitnehmer - solo lavoratori dipendenti

Arbeitnehmer
Lavoratori dipendenti **1.308**

Männer **Frauen**
Uomini **Donne**

27,9% **72,1%**

365 N 943
35,3 durchschnittl. Alter/età media 37,8

Gastronomie **Handel**
Ristorazione **Commercio**

15,0% **85,0%**

196 N 1.112
35,6 durchschnittl. Alter/età media 37,3

Befristete **Unbefristete**
t. determ. **t. indetermin.**

23,6% **76,4%**

309 N 999
27,6 durchschnittl. Alter/età media 40,0

Teilzeit **Vollzeit**
Part-time **Full-time**

37,4% **62,6%**

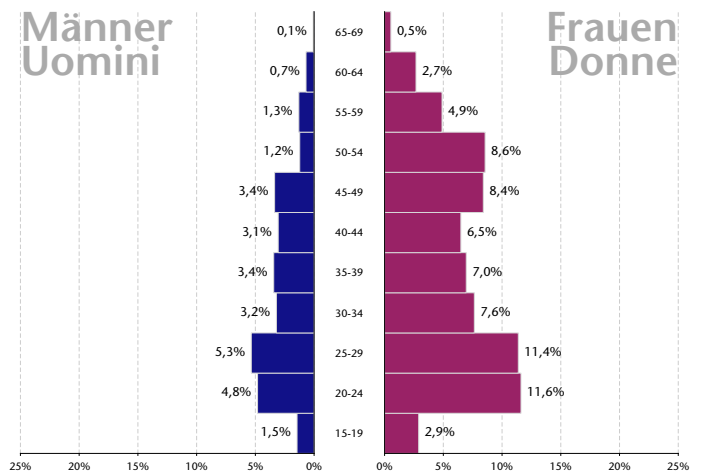
490 N 819
39,6 durchschnittl. Alter/età media 35,5

Nicht Ansässige **Ansässige**
Non residenti **Residenti**

9,1% **90,9%**

119 N 1.189
33,3 durchschnittl. Alter/età media 37,4

Arbeitnehmer nach Altersklasse - Dipendenti per fascia d'età



- Hoher Anteil an unbefristeten Beschäftigten (die Arbeitsverhältnisse verfügten über viele Jahre, um sich einzupendeln);
- Unter 30-Jährige: 38% der Arbeitnehmer;
- Über 50-Jährige: 20% der Arbeitnehmer;
- Niedriger Konzentrationsindex der Arbeitnehmer: lediglich 8,5% der Arbeitnehmer sind bei den drei größten Arbeitgebern beschäftigt;
- Vorweihnachtssaisonalität.
- Elevata incidenza rapporti a tempo indeterminato (i rapporti hanno avuto molto tempo a disposizione per stabilizzarsi);
- Under 30: 38% dei dipendenti;
- Over 50: 20% dei dipendenti;
- Basso livello di "concentrazione" dei lavoratori: i tre maggiori datori di lavoro occupano appena l'8,5% dei lavoratori dipendenti;
- Stagionalità natalizia.

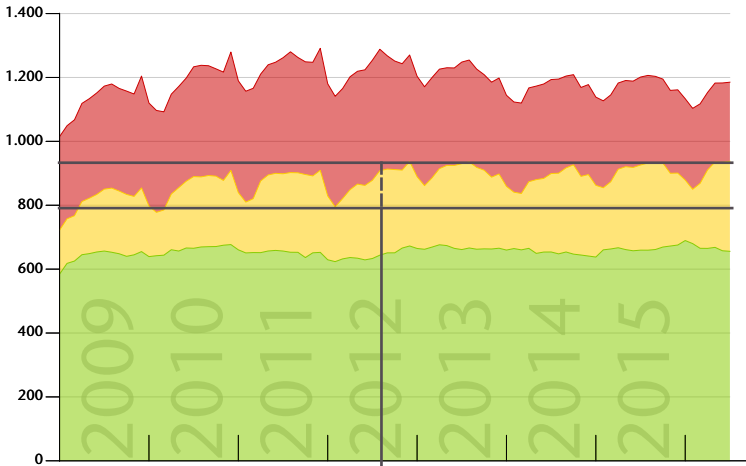
Quelle:
Amt für Arbeitsmarktbeobachtung

Fonte:
Ufficio Osservazione mercato del lavoro



Meraner Lauben Portici di Merano

DURCHSCHNITTSWERTE JANUAR-JUNI 2016
MEDIA GENNAIO-GIUGNO 2016



1

Grundsätzlich stabile Beschäftigungsentwicklung während des gesamten Analysezeitraumes.

Andamento occupazionale stabile durante tutto il periodo considerato.

2

Ausgeprägte Saisonalität: Höchstwerte im Sommer und Tiefpunkte am Anfang des Jahres.

Presenza di marcata stagionalità: valori massimi in estate e minimi a inizio anno.



Andere Verträge*

Altri contratti*
davon Arbeit auf Abruf
di cui lavoro a chiamata

249
38



Arbeitnehmer
(befristet beschäftigt)

Lavoratori dipendenti
(a tempo determinato)

226



Arbeitnehmer
(unbefristet beschäftigt)

Lavoratori dipendenti
(a tempo indeterminato)

671

*inkl. Selbständige, mitarbeitende Gesellschafter und Familienmitglieder (Daten nur teilweise vorhanden)
**inkl. lavoratori autonomi, soci lavoratori e collaboratori familiari (dati parziali)

nur Arbeitnehmer - solo lavoratori dipendenti

Arbeitnehmer

Lavoratori dipendenti

897

Männer
Uomini

Frauen
Donne

26,9%

73,1%

241

N

656

34,9

durchschn. Alter/età media

37,7

Gastronomie
Ristorazione

Handel
Commercio

22,9%

77,1%

205

N

692

32,7

durchschn. Alter/età media

38,2

Befristete
t. determ.

Unbefristete
t. indetermin.

25,2%

74,8%

226

N

671

29,4

durchschn. Alter/età media

39,5

Teilzeit
Part-time

Vollzeit
Full-time

37,0%

63,0%

332

N

565

39,8

durchschn. Alter/età media

35,2

Nicht Ansässige
Non residenti

Ansässige
Residenti

4,3%

95,7%

39

N

857

31,2

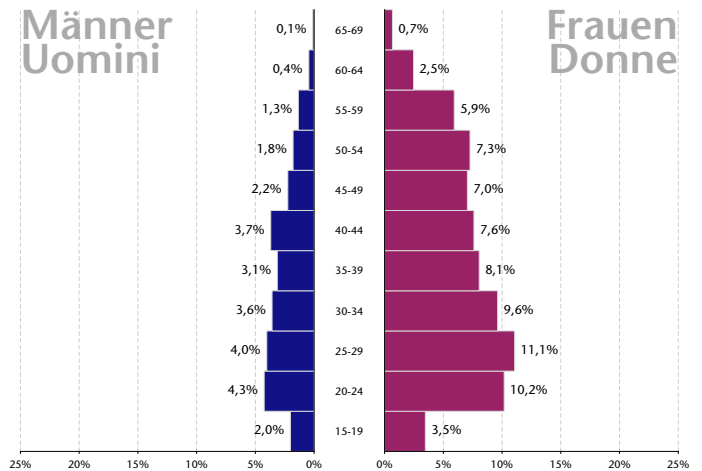
durchschn. Alter/età media

37,2

Arbeitnehmer nach Altersklasse - Dipendenti per fascia d'età

Männer
Uomini

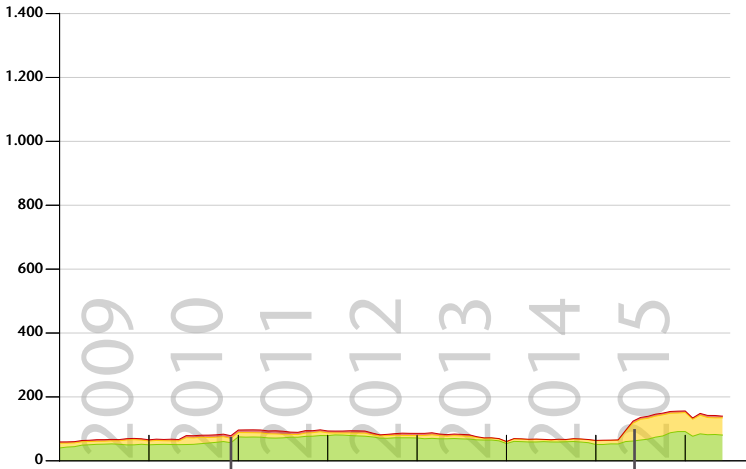
Frauen
Donne



- Gleichmäßige Verteilung der Arbeitnehmer unter den verschiedenen Altersklassen (unter 30-Jährige: 35% der Arbeitnehmer; über 50-Jährige: 20%);
- Centro con maggior equilibrio tra le classi d'età (under 30: 35% dei dipendenti; over 50: 20% dei dipendenti);
- Niedriger Konzentrationsindex der Arbeitnehmer: 10% der Arbeitnehmer sind bei den drei größten Arbeitgebern beschäftigt;
- Basso livello di "concentrazione" dei lavoratori: i tre maggiori datori di lavoro occupano il 10% dei lavoratori dipendenti;
- Ausgeprägte Saisonalität;
- Marcata stagionalità;
- Einkaufszentrum mit geringstem Anteil an nicht ansässigen Arbeitnehmern.
- Centro con minore percentuale di lavoratori residenti fuori provincia.

Quelle:
Amt für Arbeitsmarktbeobachtung

Fonte:
Ufficio Osservazione mercato del lavoro



1

Andere Vertragsformen (z.B. arbeitnehmerähnliche Verträge, Arbeit auf Abruf, usw.) nebensächlich.

Altre tipologie contrattuali (ad es. lavoro parasubordinato, a chiamata, ecc.) sostanzialmente irrilevanti.

2

Mai 2015: Eröffnung neuer Geschäfte und Verdoppelung der Beschäftigten.

Maggio 2015: apertura nuovi negozi e raddoppio del personale.



Andere Verträge*

Altri contratti*
davon Arbeit auf Abruf
di cui lavoro a chiamata

6
4



Arbeitnehmer
(befristet beschäftigt)

Lavoratori dipendenti
(a tempo determinato)

56



Arbeitnehmer
(unbefristet beschäftigt)

Lavoratori dipendenti
(a tempo indeterminato)

85

*inkl. Selbständige, mitarbeitende Gesellschafter und Familienmitglieder (Daten nur teilweise vorhanden)
**inkl. lavoratori autonomi, soci lavoratori e collaboratori familiari (dati parziali)

nur Arbeitnehmer - solo lavoratori dipendenti

Arbeitnehmer

Lavoratori dipendenti

141

Männer
Uomini

Frauen
Donne

33,3% **66,7%**

47 N 94
35,0 durchschnitt. Alter/età media 35,7

Gastronomie
Ristorazione

Handel
Commercio

10,6% **89,4%**

15 N 126
33,8 durchschnitt. Alter/età media 35,7

Befristete
t. determ.

Unbefristete
t. indetermin.

39,7% **60,3%**

56 N 85
30,2 durchschnitt. Alter/età media 39,0

Teilzeit
Part-time

Vollzeit
Full-time

30,5% **69,5%**

43 N 98
37,6 durchschnitt. Alter/età media 34,6

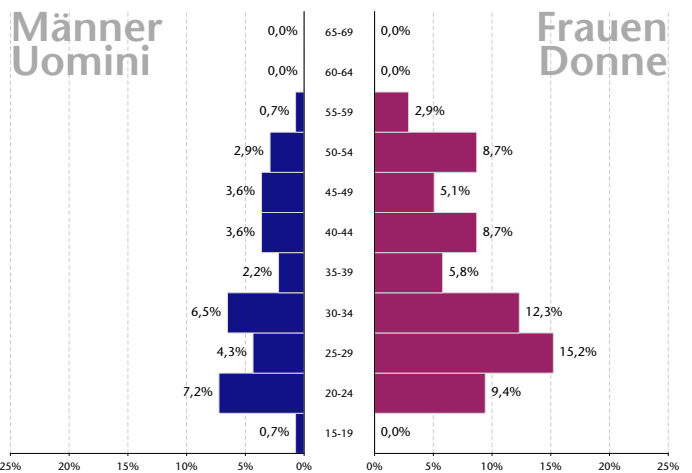
Nicht Ansässige
Non residenti

Ansässige
Residenti

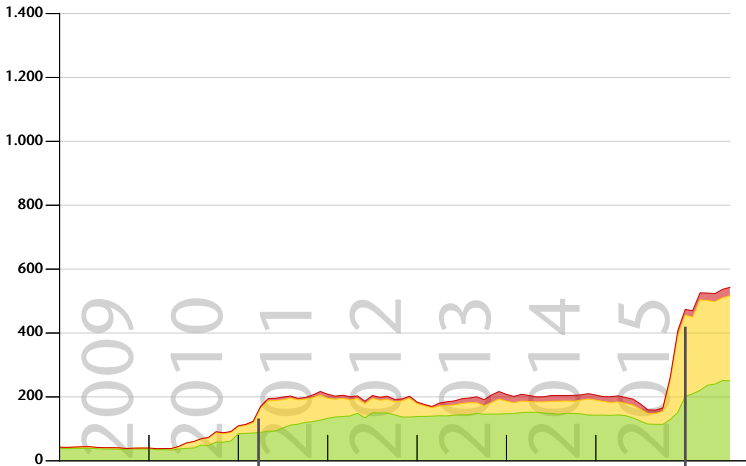
16,8% **83,2%**

24 N 117
33,2 durchschnitt. Alter/età media 36,1

Arbeitnehmer nach Altersklasse - Dipendenti per fascia d'età



- Hoher Anteil an befristeten Beschäftigten (neuliche Erweiterung);
- Elevata incidenza rapporti a tempo determinato (recente ampliamento);
- Größter Anteil an Beschäftigten mit Vollzeitvertrag;
- Centro con maggior incidenza lavoro full-time;
- Unter 30-Jährige: 37% der Arbeitnehmer;
- Under 30: 37% dei dipendenti;
- Über 50-Jährige: 16% der Arbeitnehmer;
- Over 50: 16% dei dipendenti;
- Hoher Konzentrationsindex der Arbeitnehmer: 53% der Arbeitnehmer sind bei den drei größten Arbeitgebern beschäftigt.
- Elevato livello di "concentrazione" dei lavoratori: i tre maggiori datori di lavoro occupano il 53% dei lavoratori dipendenti.



1 April 2011: Primo ampliamento.
April 2011: Erste Erweiterung.

2 Dicembre 2015: secondo ampliamento.
Dezember 2015: Zweite Erweiterung.

Andere Verträge*
Altri contratti* **23**
davon Arbeit auf Abruf
di cui lavoro a chiamata **19**

Arbeitnehmer
(befristet beschäftigt) **260**
Lavoratori dipendenti
(a tempo determinato)

Arbeitnehmer
(unbefristet beschäftigt) **227**
Lavoratori dipendenti
(a tempo indeterminato)

*inkl. Selbständige, mitarbeitende Gesellschafter und Familienmitglieder (Daten nur teilweise vorhanden)
**inkl. lavoratori autonomi, soci lavoratori e collaboratori familiari (dati parziali)

nur Arbeitnehmer - solo lavoratori dipendenti

Arbeitnehmer Lavoratori dipendenti **487**

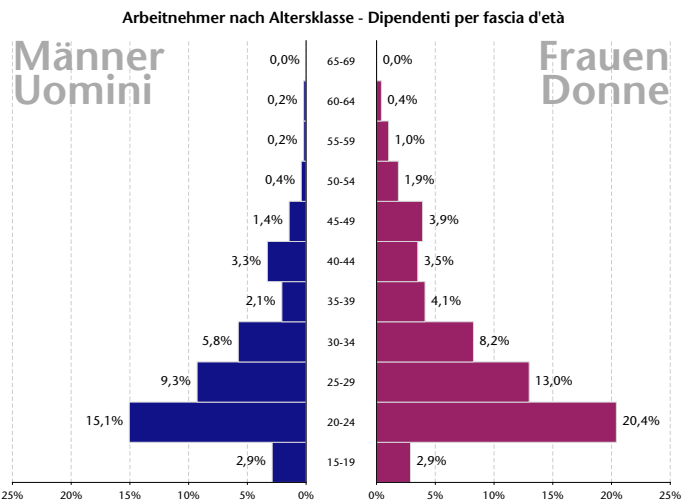
Männer Uomini	Frauen Donne
41,3%	58,7%
201	286
28,2	durchschn. Alter/età media 29,9

Gastronomie Ristorazione	Handel Commercio
22,4%	77,6%
109	378
26,8	durchschn. Alter/età media 29,9

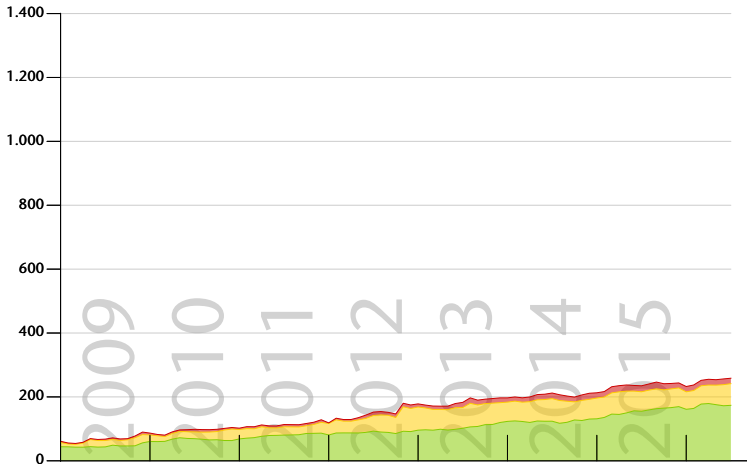
Befristete t. determ.	Unbefristete t. indetermin.
53,4%	46,6%
260	227
26,1	durchschn. Alter/età media 32,8

Teilzeit Part-time	Vollzeit Full-time
51,3%	48,7%
250	237
27,8	durchschn. Alter/età media 30,7

Nicht Ansässige Non residenti	Ansässige Residenti
16,7%	83,3%
81	405
28,1	durchschn. Alter/età media 29,4



- Höchster Anteil an männlichen Arbeitnehmern (41%);
- Hoher Anteil an befristeten Beschäftigten (neuliche Erweiterung);
- Klares Vorwiegen der jüngeren Altersklassen (unter 30-Jährige: 63% der Arbeitnehmer; über 50-Jährige: 4%);
- Hoher Konzentrationsindex der Arbeitnehmer: 33% der Arbeitnehmer sind bei den drei größten Arbeitgebern beschäftigt.
- Centro con maggiore incidenza di dipendenti uomini (41%);
- Elevata incidenza rapporti a tempo determinato (recente ampliamento);
- Netta predominanza delle fasce d'età più giovani (under 30: 63% dei dipendenti; over 50: 4% dei dipendenti);
- Alto livello di "concentrazione" dei lavoratori: i tre maggiori datori di lavoro occupano il 33% dei lavoratori dipendenti.



1 Ständiges Beschäftigungswachstum während des betrachteten Zeitraums.
Crescita occupazionale costante lungo tutto il periodo considerato.

Andere Verträge*
Altri contratti* **17**
davon Arbeit auf Abruf
di cui lavoro a chiamata **13**

Arbeitnehmer
(befristet beschäftigt)
Lavoratori dipendenti
(a tempo determinato) **59**

Arbeitnehmer
(unbefristet beschäftigt)
Lavoratori dipendenti
(a tempo indeterminato) **172**

*inkl. Selbständige, mitarbeitende Gesellschafter und Familienmitglieder (Daten nur teilweise vorhanden)
*incl. lavoratori autonomi, soci lavoratori e collaboratori familiari (dati parziali)

nur Arbeitnehmer - solo lavoratori dipendenti

Arbeitnehmer Lavoratori dipendenti **231**

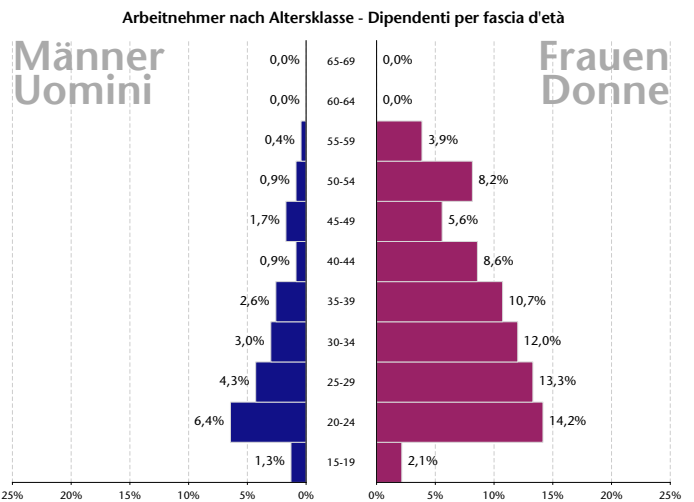
Männer Uomini	Frauen Donne
21,2%	78,8%
49	182
31,2	35,0
N	
durchschn. Alter/età media	

Gastronomie Ristorazione	Handel Commercio
8,2%	91,8%
19	212
35,2	34,1
N	
durchschn. Alter/età media	

Befristete t. determ.	Unbefristete t. indetermin.
25,5%	74,5%
59	172
28,6	36,1
N	
durchschn. Alter/età media	

Teilzeit Part-time	Vollzeit Full-time
55,0%	45,0%
127	104
36,0	32,1
N	
durchschn. Alter/età media	

Nicht Ansässige Non residenti	Ansässige Residenti
13,7%	86,3%
32	199
36,8	33,9
N	
durchschn. Alter/età media	



- Niedrigster Anteil an männlichen Arbeitnehmern (21%);
- Geringe Bedeutung der Gastronomie (lediglich 8% der Arbeitnehmer);
- Unter 30-Jährige: 40% der Arbeitnehmer; über 50-Jährige: 14%;
- Mittlerer Konzentrationsindex der Arbeitnehmer: 20% der Arbeitnehmer sind bei den drei größten Arbeitgebern beschäftigt;
- GroÙe Bedeutung der Teilzeitbeschäftigten.
- Centro con minore incidenza di dipendenti uomini (21%);
- Importanza marginale per la ristorazione (vi lavora solo l'8% dei dipendenti);
- Under 30: 40% dei dipendenti; over 50: 14% dei dipendenti;
- Medio livello di "concentrazione" dei lavoratori: i tre maggiori datori di lavoro occupano il 20% dei lavoratori dipendenti;
- Notevole importanza del lavoro part-time.

Stabilität der Arbeitsverhältnisse

Schließlich wurde die Stabilität oder Instabilität der Arbeitsverhältnisse in den betrachteten Einkaufszentren untersucht. Diese Untersuchung wurde auf Zeiträume ohne große bauliche Erweiterungen beschränkt, um Verzerrungen durch die (zumeist befristeten) Masseneinstellungen zu vermeiden und so den Vergleich zwischen den verschiedenen Zentren zu ermöglichen.

Arbeitskräftefluktuation (2013)

Bei der Fluktuation der Arbeitskräfte ist es das DOB, das die meisten Einstellungen und Abgänge (im Vergleich zur Gesamtzahl der Beschäftigten) zu verzeichnen hat, somit einem häufigen Personalwechsel unterliegt. Auf der anderen Seite weist das Centrum die geringste Fluktuation und somit die größte Personalstabilität auf. Die Zahlen der anderen Zentren liegen in der Mitte und auch recht nahe beieinander.

Follow-Up-Untersuchung der Neueinstellungen im Zeitraum 2013-2014

Alle untersuchten Einkaufszentren pflegen einen ähnlichen Umgang mit Neueinstellungen: 18 Monate nach der Einstellung war nur einer von sechs (im Centrum etwas mehr als einer von vier) Arbeitsverträgen noch in Kraft.

Autor: Thomas Benelli

Anmerkungen:

Für diese Untersuchung wurden ausschließlich Arbeitgeber des Handelssektors (Klassifikation Ateco 2007 „G“) und des Gastronomie (Klassifikation Ateco 2007 „56“) berücksichtigt.

Nicht berücksichtigt wurden also Kinos (z.B. UCI Cinemas, 17 Beschäftigte), Reinigungs- und Sicherheitsunternehmen etc.

Das „natürliche Einkaufszentrum“ Bozner Lauben wurde eingegrenzt wie aus der Karte ersichtlich und umfasst Betriebe und Arbeitgeber der folgenden Straßen: Laubengasse, Obstmarkt, Museumstraße, Am Alten Rathaus, Sternpassage, Rathausplatz, Gumergasse, Kornplatz, Silbergasse, Dr.-Streiter-Gasse, Bindergasse (Abschnitt zwischen Streitergasse und Rathausplatz).

Das „natürliche Einkaufszentrum“ Meraner Lauben wurde eingegrenzt wie aus der Karte ersichtlich und umfasst Betriebe und Arbeitgeber der folgenden Straßen: Laubengasse, Sparkassenstraße, Galileistraße, Freiheitsstraße (Abschnitt zwischen Theaterplatz und Sandplatz), Leonardoda-Vinci-Straße, Mühlgraben und Rennweg.

Analisi della stabilità dei rapporti di lavoro

Viene ora affrontato il tema della stabilità/precarità dei rapporti di lavoro nei centri commerciali considerati. L'analisi è stata limitata a periodi senza grandi ampliamenti strutturali, per evitare gli effetti delle assunzioni "di massa" (per lo più a tempo determinato) e consentire così il confronto tra i vari centri.

Analisi del turnover (2013)

Per quanto riguarda il turnover è il DOB a far segnare i maggiori flussi in entrata e in uscita (in proporzione alla numerosità del personale), segno di un forte effetto di rotazione del personale. All'estremo opposto, la struttura con i tassi di turnover minori e più stabili è il Centrum. Gli altri centri fanno registrare valori intermedi e simili tra loro.

Follow-Up dei neoassunti nel periodo 2013-2014

Tutti i centri commerciali considerati hanno un comportamento simile in materia di "soopravvivenza contrattuale": a 18 mesi dall'assunzione solo un contratto su sei (per il Centrum poco più di uno su quattro) è ancora in essere.

Autore: Thomas Benelli

Note:

Ai fini della presente pubblicazione sono stati considerati solo i datori di lavoro appartenenti al settore commerciale (classificazione Ateco 2007 "G") e a quello della ristorazione (Ateco 2007 "56").

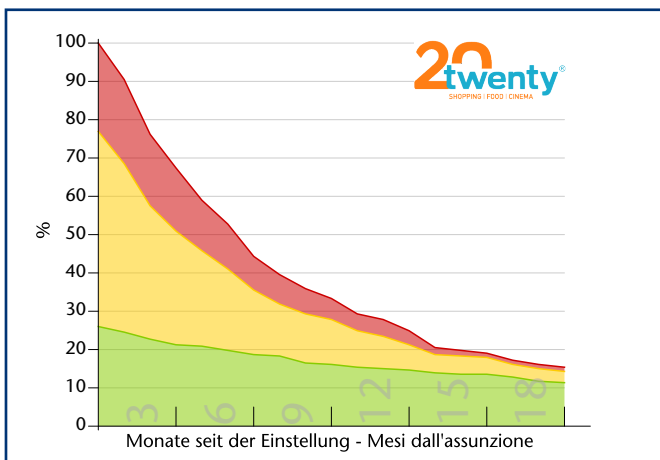
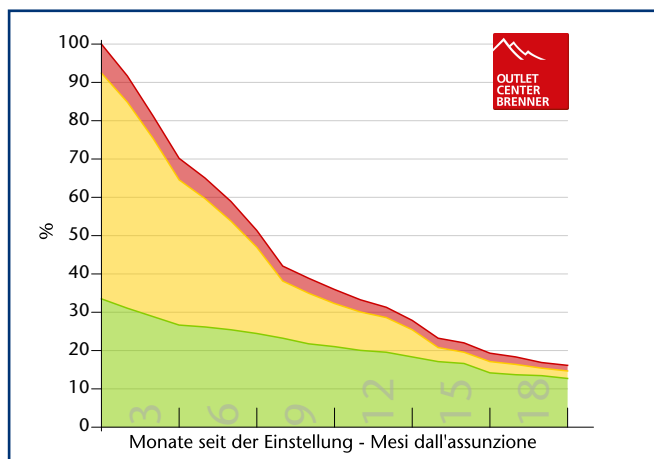
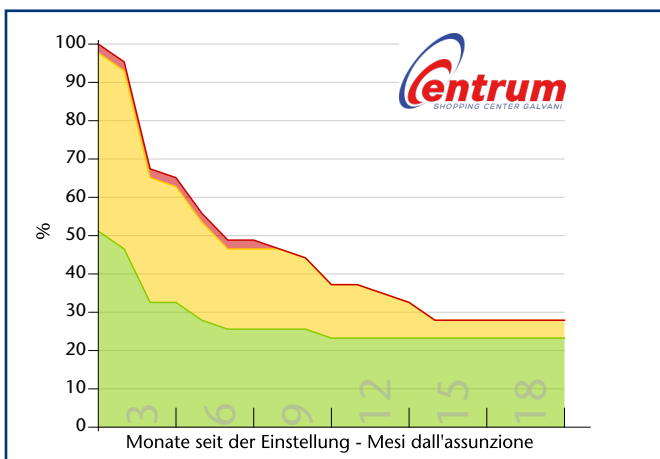
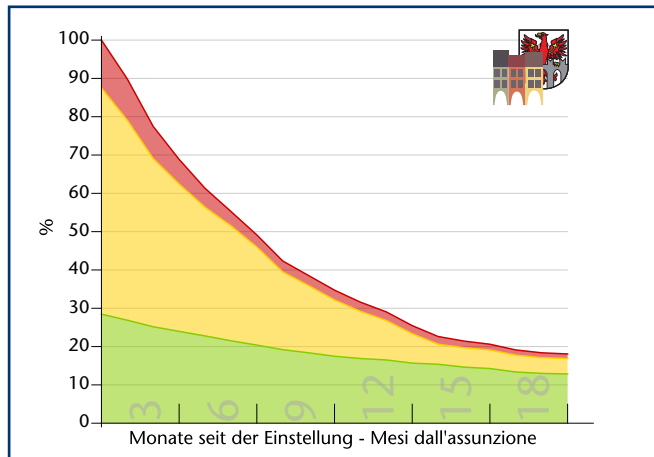
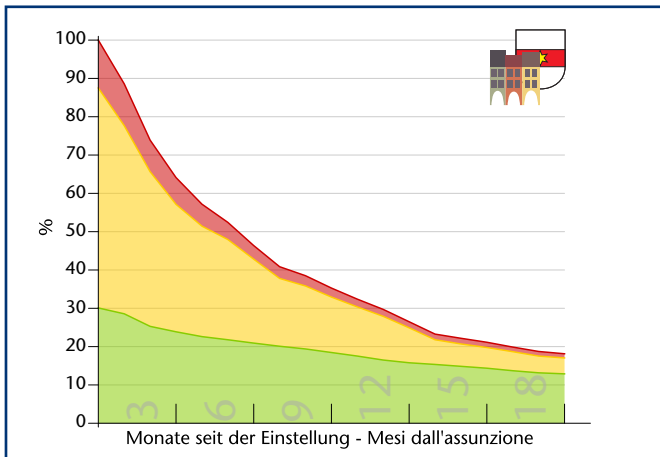
Non rientrano quindi nell'analisi i cinema (ad es. UCI Cinemas - 17 dipendenti), servizi di pulizia o di sicurezza, ecc.

Il centro commerciale "Portici di Bolzano" è stato identificato come dalla cartina a lato e comprende sedi e/o filiali di datori di lavoro localizzate nelle seguenti vie: via Portici, piazza delle Erbe, via Museo, passaggio Antico Municipio, galleria Stella, piazza Municipio, vicolo Gumer, piazza del Grano, via Argentieri, via Dr. Josef Streiter, via dei Bottai (tratto tra via Streiter e piazza Municipio).

Il centro commerciale "Portici di Merano" è stato identificato come dalla cartina a lato e comprende sedi e/o filiali di datori di lavoro localizzate nelle seguenti vie: via Portici, via Cassa di Risparmio, via Galilei, Corso della Libertà (tratto tra piazza Teatro e piazza della Rena), via da Vinci, via Fosato Molini e via delle Corse.



Follow-Up Analyse - Einstellungen im Zeitraum 2013-2014
 Analisi Follow-Up - Assunzioni nel periodo 2013-2014



Jahr 2013 Anno 2013	Zugänge Entrate	Abgänge Uscite	Fluktuationsrate Tasso di turnover	
			ein in entrata	aus in uscita
Bozner Lauben Portici di Bolzano	780	895	37,0	42,4
Meraner Lauben Portici di Merano	608	710	36,0	42,1
Centrum	19	34	19,0	34,0
DOB	167	173	56,0	58,1
Twenty	121	111	42,2	38,7

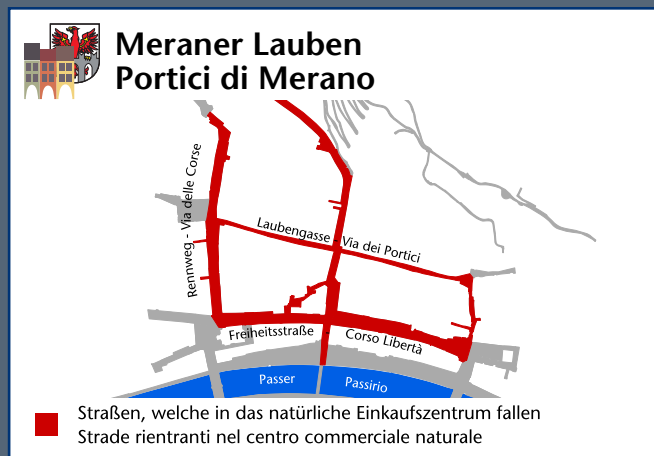
Fluktuationsrate - Tasso di turnover

ein in entrata = $\frac{\text{Zugänge/Entrate}}{\text{Beschäftigte/Occupati}}$ aus in uscita = $\frac{\text{Abgänge/Uscite}}{\text{Beschäftigte/Occupati}}$

LEGENDE-LEGENDA:

■ Unbefristet / A tempo indeterminato
■ Befristet / tempo determinato
■ Andere Verträge / Altri contratti

Arbeitsnehmer - Lavoratori dipendenti



Unselbständig Beschäftigte

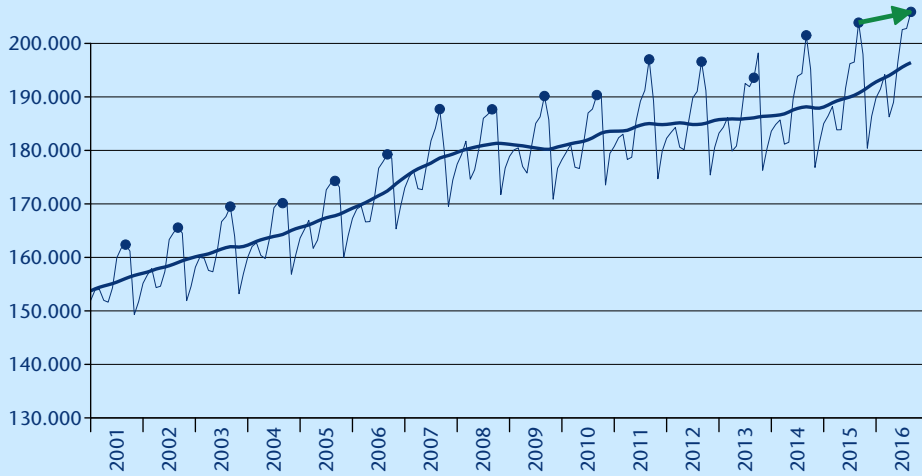
Lavoratori dipendenti



205.895

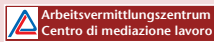
Veränderung zum Vorjahr
Variaz. rispetto anno prec.

+2.014
+1,0%



Eingetragene Arbeitslose

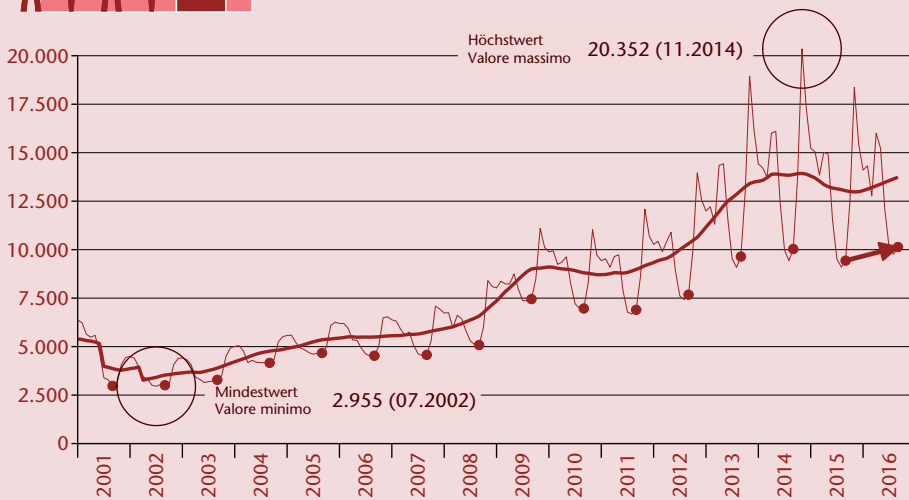
Disoccupati iscritti



10.134

Veränderung zum Vorjahr
Variaz. rispetto anno prec.

+701
+7,4%



Stellenangebote

Offerte d'impiego



1.995

Veränderung zum Vorjahr
Variaz. rispetto anno prec.

+466
+30,5%

Detailliertere Daten unter: <http://www.provinz.bz.it/arbeit/arbeitsmarkt/arbeitsmarkt-entwicklung.asp> verfügbar.
Dati più dettagliati disponibili su: <http://www.provincia.bz.it/lavoro/mercato-del-lavoro/mercato-lavoro-sviluppo.asp>



Arbeitsmarkt aktuell:
Eingetragen beim Landesgericht Bozen,
Nr.7/1990
Verantwortlicher Direktor:
Dr. Helmuth Sinn
Druck: Landesdruckerei

Mercato del lavoro flash:
registrato al tribunale di Bolzano,
n. 7/1990
direttore responsabile:
Dr. Helmuth Sinn
Stampa: Tipografia provinciale